

IMTPCorp B.V. Algemene voorwaarden

IMTPCorp B.V.
Akerkhof 6a
9711 JB GRONINGEN
KvK: 67275893

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Gebruiker: gebruiker van de algemene voorwaarden, IMTPCorp B.V.
- Wederpartij: wederpartij van IMTPCorp B.V., handelend in uitoefening van beroep of bedrijf.
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen gebruiker en wederpartij.

3.3

Wederpartij draagt zorg voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan gebruiker geleverde gegevens waarop gebruiker de aanbieding baseert.

Artikel 4 Prijs, betalingen en incasso

4.1

Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege opgelegd. Tenzij met gebruiker anders overeengekomen zijn alle prijzen in Euro's en dient wederpartij alle betalingen in Euro's te voldoen.

4.2

Indien wederpartij bestaat uit meerdere rechtspersonen, is elk van deze rechtspersonen hoofdelijk aansprakelijk om het verschuldigde bedrag te voldoen.

4.3

Gebruiker is gerechtigd om schriftelijk op een termijn van drie maanden prijsstijgingen door te rekenen.

4.4

Verschuldigde bedragen dienen door wederpartij betaald te worden volgens de op factuur vermelde betalingscondities. Wederpartij is niet gerechtigd tot opschorting van betaling.

4.5

Indien wederpartij het verschuldigde bedrag niet of niet tijdig betaald dan kan gebruiker, zonder aanmaning of ingebrekestelling, over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente berekenen. Indien wederpartij nalatig blijft dan kan de gebruiker de vordering na aanmaning of ingebrekestelling uit handen geven in welk wederpartij naast het openstaande bedrag ook gehouden is tot gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder de kosten voor externe deskundigen.

ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 2 Algemeen

2.1

De bepalingen van deze algemene voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen gebruiker en wederpartij, tenzij van deze voorwaarden door gebruiker en wederpartij nadrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Aanvullingen en afwijkingen zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2.2

Indien de algemene bepalingen strijdig worden bevonden met specifieke bepalingen, prevaleren de specifieke bepalingen.

2.3

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan dienen gebruiker en wederpartij in overleg een vervangende bepaling op te stellen. De overige bepalingen blijven onverminderd van kracht.

Artikel 3 Aanbiedingen

3.1

Alle aanbiedingen en andere uitingen van gebruiker zijn vrijblijvend, tenzij door gebruiker schriftelijk anders is aangegeven.

3.2

Levertijden en prijzen in aanbiedingen en andere uitingen zijn indicatief en geven wederpartij bij overschrijding geen recht op ontbinding of schadevergoeding.

Artikel 5 Vertrouwelijkheid van gegevens en beveiliging

5.1

Gebruiker en wederpartij dragen er zorg voor dat ontvangen gegevens waarvan men redelijkerwijs behoort te weten dat deze vertrouwelijk van aard zijn geheim blijven en alleen gebruikt

- worden voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt.
- 5.2 Wederpartij vrijwaart gebruiker van aanspraken van derden van wie de persoonsgegevens zijn verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door wederpartij gehouden wordt of verantwoordelijk is.
- 5.3 De verantwoordelijkheid voor de gegevens van derden die door gebruiker worden verwerkt, ligt uitsluitend bij wederpartij. Wederpartij staat er jegens gebruiker voor in dat de inhoud en verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn of inbreuk maken op het recht van derden.
- 5.4 Gebruiker zal zorg dragen voor doeltreffende informatiebeveiliging van voldoende niveau. Gebruiker staat er niet voor in dat deze beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend zal zijn.
- 5.5 Gebruiker is gerechtigd om bij gebruik van computer- of datacommunicatie wederpartij toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen en de toegewezen toegangs- of identificatiecodes te wijzigen.
- 5.6 Gebruiker behandelt de toegangs- en identificatiecodes vertrouwelijk en maakt deze alleen kenbaar aan geautoriseerde personeelsleden.
- 5.7 Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik van de toegangs- en identificatiecodes, tenzij deze rechtstreeks het gevolg zijn van een handelen of nalaten van gebruiker.
- Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud, zaaksvorming, opschorting en ontbinding**
- 6.1 Alle door gebruiker geleverde zaken blijven eigendom van gebruiker totdat wederpartij alle navolgende verplichtingen uit de met gebruiker gesloten overeenkomsten is nagekomen. Gebruiker kan alle ontvangen of gegenereerde zaken onder zich houden totdat wederpartij aan alle betalingen heeft voldaan.
- 6.2 Indien wederpartij uit (mede) door gebruiker geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, blijft gebruiker tot het moment van volledige voldoening eigenaar van de nieuw gevormde zaak.
- 6.3 Rechten waaronder gebruiksrechten worden aan wederpartij overgedragen
- 6.4 Wederpartij is niet gerechtigd een overeenkomst voor bepaalde tijd tussentijds te ontbinden. Overeenkomsten voor onbepaalde tijd, waarvan de aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, kan door elke van de partijen schriftelijk worden ontbonden met inachtneming van een redelijke termijn, partijen zullen nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 6.5 Gebruiker en wederpartij zijn gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, na een schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn wordt genoemd om te tekortkoming te herstellen. De betalings- en medewerkingsverplichtingen van wederpartij blijven te allen tijde bestaan.
- 6.6 Bij ontbinding van de overeenkomst zullen reeds geleverde prestaties van gebruiker en de daaruit voortvloeiende betalingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die gebruiker voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met naar behoren geleverde prestaties blijven onverminderd verschuldigd en worden direct opeisbaar.
- 6.7 Elk van de partijen kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen indien ten aanzien van de andere partij surseance van betaling wordt verleend, faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Gebruiker is wegens deze beëindiging niet gehouden tot restitutie van ontvangen gelden of schadevergoeding. Bij faillissement van wederpartij vervalt met onmiddellijke ingang het recht tot

gebruik van programmatuur en websites.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

- 7.1 Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, producten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden of gegevens die gebruiker in de uitvoering vervaardigd of gebruikt, gaat over op wederpartij op het moment waarop deze in zijn feitelijke beschikkingsmacht zijn gebracht.
- 7.2 De totale aansprakelijkheid van gebruiker wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot een vergoeding van het bedrag van het gedeelte waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft (excl. BTW). In geen enkel geval zal de vergoeding meer bedragen dan € 5.000,- (vijfduizend Euro).
- 7.3 De totale aansprakelijkheid van gebruiker voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiele schade bedraagt in geen enkel geval meer dan € 5.000,- (vijfduizend Euro). Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor bij wederpartij ontstane indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, schade door bedrijfsstagnatie, gemiste besparingen, schade door materialen en programmatuur van derden, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van wederpartij, alsmede verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
- 7.4 De in artikel 7.3 bedoelde uitsluitingen komen te vervallen als schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van gebruiker.
- 7.5 Voorwaarde voor enig recht op schade vergoeding is dat wederpartij de schade zo spoedig mogelijk en binnen twee maanden schriftelijk aan gebruiker meldt. Iedere vordering van schadevergoeding vervalt door het enkele verloop van twee maanden na het ontstaan van de schade.

Artikel 8 Rechten van intellectuele eigendom

- 8.1 Alle rechten van intellectueel eigendom berusten uitsluitend bij gebruiker. Wederpartij verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij

deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan wederpartij toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet sublicentieerbaar.

- 8.2 Het is wederpartij niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter, de betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectueel eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden of materialen te wijzigen of verwijderen.
- 8.3 Een verbintenis tot overdracht van een recht van intellectueel eigendom kan slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien een recht van intellectueel eigendom ten aanzien van specifiek voor wederpartij ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden of andere materialen is overgegaan op wederpartij, tast dit het recht van gebruiker niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen en standaarden zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van gebruiker aan om ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van wederpartij zijn of worden gedaan.
- 8.4 Ook indien de overeenkomst niet uitdrukkelijk in de bevoegdheid daartoe voorziet, is het gebruiker toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur en dergelijke in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Het is wederpartij niet toegestaan een dergelijke technische voorziening te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.

Artikel 9 Medewerkingsverplichtingen

- 9.1 Wederpartij verschaft tijdig alle door gebruiker nodige en wenselijk geachte gegevens voor een behoorlijke

- 9.2 uitvoering van de overeenkomst. Indien deze gegevens niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van gebruiker worden gesteld, heeft gebruiker het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft gebruiker tevens het recht om de daardoor ontstane kosten in rekening te brengen.
- Indien gebruiker en/of diens medewerkers op locatie van wederpartij werkzaamheden verrichten, draagt wederpartij kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten zoals een werkruimte met computerfaciliteiten.

Artikel 10 Leveringstermijnen en overmacht

- 10.1 Gebruiker is niet gebonden aan alle door gebruiker genoemde termijnen en/of data, zij hebben slechts een indicatief karakter. Overschrijding van de genoemde termijnen en/of data brengt gebruiker niet in verzuim.
- 10.2 Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan:
- Gebrekkigheid van materialen van derden
 - Overheidsmaatregelen
 - Elektriciteitsstoringen
 - Storingen van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten
 - Werkbezetting
 - Algemene vervoersproblemen

Artikel 11 Wijzigingen en meerwerk

- 11.1 Indien gebruiker op verzoek of met voorafgaande instemming van wederpartij werkzaamheden heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, zullen deze door wederpartij worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven.
- 11.2 Als zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst meerwerk voordoet, is wederpartij nimmer gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen

- 12.1 De overeenkomsten tussen gebruiker en wederpartij worden beheerst door Nederlands Recht.
- 12.2 Voor beslechting van geschillen naar aanleiding van de tussen partijen gesloten overeenkomst is elk der partijen gerechtigd de zaak aanhangig te maken bij de Rechtbank, Sector Kanton.

ONTWIKKELING EN ONDERHOUD VAN PROGRAMMATUUR EN WEBSITES

Artikel 13 Specificaties van programmatuur en websites

- 13.1 Specificaties van de te ontwikkelen programmatuur of websites zullen voor het aangaan van de overeenkomst schriftelijk door gebruiker en wederpartij zij opgesteld.
- 13.2 Wederpartij staat in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van gegevens en specificaties, ook indien deze derden afkomstig is. Gebruiker is gerechtigd de juistheid, volledigheid en consistentie van deze gegevens en specificaties te onderzoeken. Bij eventuele onvolkomenheden is gebruiker gerechtigd de overeengekomen werkzaamheden op te schorten. Gebruiker kan verlangen dat wederpartij zich schriftelijk onvoorwaardelijk akkoord verklaart met de specificaties of het ontwerp.
- 13.3 De prioriteitsstelling van de te ontwikkelen onderdelen van programmatuur of websites worden tijdens de uitvoering in goed overleg tussen partijen tot stand gebracht.

Artikel 14 Ontwikkeling en onderhoud van programmatuur en websites

- 14.1 De ontwikkelwerkzaamheden van gebruiker worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting. Gebruiker is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de inspannings- of prestatieverplichtingen van gebruiker wijzigen of aanvullen.
- 14.2 Indien ontwikkeling van de programmatuur of websites in fasen plaatsvindt, is gebruiker gerechtigd de aanvang van een volgende fase uit te stellen totdat wederpartij de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

- 14.3 Gebruiker verricht het onderhoud van de in overeenkomst tussen partijen bepaalde programmatuur en websites. Dit omvat het herstel van fouten en het ter beschikking stellen van nieuwe versies.
- 14.4 Indien er tussen partijen schriftelijk is overeengekomen dat gebruiker 'standby-diensten' verleend, zal gebruiker zich beschikbaar houden tijdens de overeengekomen dagen en tijden. Gebruiker staat er niet voor in dat storingen tijdig worden verholpen.
- 14.5 Wederpartij zal alle medewerking verlenen voor het onderhoud. Bij gebrek aan de door gebruiker verlangde medewerking kan gebruiker het onderhoud opschorten of beperken.
- 14.6 Voor het ter beschikking stellen van nieuwe versies van programmatuur of websites kan gebruiker verlangen dat een nieuwe schriftelijke overeenkomst wordt aangegaan en dat er een nieuwe vergoeding wordt betaald.
- 14.7 Gebruiker kan van wederpartij verlangen dat hij zijn apparatuur en programmatuur aanpast indien dat noodzakelijk is voor het goed functioneren van een nieuwe versie van de programmatuur.

Artikel 15 Aflevering en installatie

- 15.1 Gebruiker zal de programmatuur of websites op de overeengekomen soort en formaat informatiedragers, dan wel met gebruikmaking van telecommunicatie aan wederpartij afleveren. Gebruiker bepaalt de wijze van aflevering.
- 15.2 Wederpartij zal zelf de programmatuur of websites installeren en inrichten tenzij schriftelijk tussen partijen anders overeengekomen.
- 15.3 De gebruiker beslist over de vorm van de terbeschikkingstelling van gebruikersdocumentatie.

Artikel 16 Acceptatietest en acceptatie

- 16.1 Wederpartij aanvaardt de programmatuur en websites in de staat waarin deze door gebruiker zijn aangeleverd, tenzij partijen schriftelijk een acceptatietest zijn overeengekomen.
- 16.2 Indien een acceptatietest is overeengekomen is het wederpartij niet toegestaan om gedurende de

testperiode de programmatuur of websites voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. Bij niet nakoming hiervan zal het gebruik reeds gelden als acceptatie van de programmatuur en websites.

Artikel 17 Gebruiksrecht, gebruiksbeperkingen en duur overeenkomst

- 17.1 De broncode en technische documentatie van de programmatuur en websites zal niet ter beschikking worden gesteld aan wederpartij, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 17.2 Indien tussen partijen gebruiksbeperkingen zijn overeengekomen zal schending daarvan een toerekenbaar tekortkomen op de uitvoering van de overeenkomst alsmede een inbreuk op het intellectuele eigendom op de programmatuur en websites zijn.
- 17.3 Wederpartij mag de programmatuur en websites uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken. Het is niet toegestaan de programmatuur en websites te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen.
- 17.4 Bij beëindiging van het gebruiksrecht zal wederpartij alle in zijn bezit zijnde exemplaren van programmatuur aan gebruiker retourneren.

Artikel 18 Vergoeding voor ontwikkelwerkzaamheden en onderhoud

- 18.1 Alle bedragen die betrekking hebben op de ontwikkeling en onderhoud van de programmatuur of websites zijn telkens per kalendermaand verschuldigd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 18.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is inbegrepen bij de prijs voor ontwikkelwerkzaamheden en onderhoud de vergoeding voor het recht tot gebruik van de programmatuur en websites.

Artikel 19 Garantie

- 19.1 Gebruiker staat er niet voor in dat de in opdracht van wederpartij ontwikkelde programmatuur en websites geschikt is voor het feitelijke

- 19.2 en/of beoogde gebruik door wederpartij. Gebruiker garandeert evenmin dat de programmatuur en websites zonder onderbreking, fouten of overige gebreken zal werken. Indien tussen partijen schriftelijk een garantieperiode is overeengekomen zal gebruiker zich er naar beste vermogen ervoor inspannen fouten in de programmatuur en websites binnen een redelijke termijn gratis te herstellen. Hieronder valt niet het herstel van fouten die het gevolg zijn van gebruiksfouten en andere niet aan gebruiker toe te rekenen oorzaken.
- 19.3 Gebruiker is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.

LICENTIE VOOR PROGRAMMATUUR

Artikel 20 Licentie

- 20.1 Gebruiker stelt aan wederpartij een licentie ter beschikking voor gebruik van de in de overeenkomst bepaalde programmatuur.
- 20.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen strekt het gebruiksrecht van wederpartij zich niet uit tot de broncode van de programmatuur en websites.
- 20.3 Een licentie voor de programmatuur is steeds niet-exclusief, niet overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar.

WEBHOSTING

Artikel 21 Hostingsdiensten

- 21.1 Indien schriftelijk tussen partijen overeengekomen zal gebruiker hostingsdiensten leveren.
- 22.3 Indien gebruiker op grond van een schriftelijke overeenkomst tussen

- partijen diensten verricht met betrekking tot een domeinnaam, zoals onder meer aanvraag, verlenging of overdracht aan een derde, dan dienen de regels van de betreffende instantie in aanmerking genomen te worden. Gebruiker aanvaardt uitdrukkelijk geen verantwoordelijkheid voor de juistheid of tijdigheid van de dienstverlening of het behalen van de door wederpartij beoogde resultaten.
- 22.2 Wederpartij is alle aan de aanvraag en/of registratie verbonden kosten volgens de overeengekomen tarieven aan gebruiker verschuldigd.

DIENTSTVERLENING

Artikel 22 Advisering, consultancy en projectmanagement

- 22.1 Een overeenkomst met betrekking tot advisering, consultancy en projectmanagement door gebruiker over de bedrijfsvoering van wederpartij wordt slechts schriftelijk overeengekomen.
- 22.2 Zonder voorafgaande toestemming zal gebruiker geen informatie over bedrijfsvoering van wederpartij kenbaar maken aan derden.
- 22.3 Het gebruik dat wederpartij maakt van een door gebruiker afgegeven advies is steeds voor rekening en risico van wederpartij.

SERVICE LEVEL AGREEMENT

Artikel 23 Service Level Agreement

- 23.1 Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau worden slechts schriftelijk overeengekomen.